

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩

ইউনিটের নামঃ চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ (১ম কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	১						
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	১০০						
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	১০০						
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	-						
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	১						
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	-						

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট

Leather Research Institute

Bangladesh Council of Scientific & Industrial Research (BCSIR)

নং - ৩৯.০২.২৬৭২.০৩৭.৪৮.৩০.৪৮/৮২(২)

তারিখঃ ০৪/০৮/২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি গঠন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র ইনস্টিটিউটের নিম্নবর্ণিত বিজ্ঞানীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হলো।

- ১। জনাব কানিজ ফাতেমা, এসএসও : আহবায়ক
- ২। জনাব, মো: সিফায়েতুল্লাহ হুদয়, এসও : সদস্য
- ৩। জনাব শশাংক শেখর সরকার, এসও : সদস্য-সচিব

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

সাহানা পারভীন
০৪/০৮/২২
(ড. সাহানা পারভীন)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

বিতরণঃ

- ১। জনাব কানিজ ফাতেমা, এসএসও, চাগই, নয়ারহাট, সাভার, ঢাকা।
- ২। জনাব জনাব শশাংক শেখর সরকার, এসও, চাগই, নয়ারহাট, সাভার, ঢাকা।
- ৩। জনাব মো: সিফায়েতুল্লাহ হুদয়, এসও, চাগই, নয়ারহাট, সাভার, ঢাকা।

জ্ঞাতার্থেঃ

- ১। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অতিঃ দায়িত্ব), চাগই, নয়ারহাট, সাভার, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

সাহানা পারভীন
০৪/০৮/২২
(ড. সাহানা পারভীন)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট

Leather Research Institute
Bangladesh Council of Scientific & Industrial Research (BCSIR)

নং- ৩৯.০২.২৬৭২.০৩৯.৪৮.১০০.৪৪/৮২(২)

তারিখঃ ০৫/০৬/২০২২

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউটের নাগরিক সেবা প্রাপ্তিতে সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োক্ত কর্মকর্তাদ্বয়কে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন হলো।

ক্রমিক নং	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
(১)	(২)	(৩)
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: ড. সাহানা পারভীন পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd ওয়েবসাইট: lri.bcsir.gov.bd
২	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবী: সদস্য (প্রশাসন), বিসিএসআইআর, ডঃ কুদরত-এ-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা – ১২০৫। ফোন: ৫৮৬১০৭০৯ ই-মেইল: admin@bcsir.gov.bd ওয়েবসাইট: bcsir.gov.bd

স্বাক্ষর
০৫/০৬/২২
(ড. সাহানা পারভীন)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট

Leather Research Institute
Bangladesh Council of Scientific & Industrial Research (BCSIR)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ - এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

বিসিএসআইআর-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা-এর সকল তথ্য ওয়েবসাইটে ১ম ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। প্রচলিত পদ্ধতিতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পাদনের লক্ষ্যে তালিকা প্রস্তুত করা হচ্ছে। এ ছাড়া এলআরআই হতে প্রদত্ত সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা গ্রহণে সেবাগ্রহীতাদের কোন অসন্তুষ্টি থাকলে অনলাইনে এবং অফলাইনে (অভিযোগ বক্সে) অভিযোগ করার সুযোগ রয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের লক্ষ্যে অংশগ্রহণকারীদের তালিকা প্রস্তুত ও প্রশাসনিক অনুমোদনের কাজ চলমান রয়েছে।

ড. সাহানা পারভীন
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, চাগই

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০১৫২১৩৩৪৫৬৯

ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd