



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট
মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: চামড়া, চামড়াজাত পণ্য পাদিকা ও আনুষঙ্গিক চামড়াপ্রক্রিয়াজাত সংশ্লিষ্ট রাসায়নিক বিষয়ে গবেষণা এবং আধুনিক পরীক্ষাগার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে চাহিদা ভিত্তিক বৈজ্ঞানিক, শিল্প ও প্রযুক্তিগত গবেষণা ও উদ্ভাবনের ক্ষেত্রে সেন্টার অফ এক্সেলেন্স হিসাবে মর্যাদা অর্জন।

মিশন: সবুজ অর্থনীতিতে অবদানের লক্ষ্যে সবুজ প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে চামড়া সেক্টরে বৈজ্ঞানিক, শিল্প ও প্রযুক্তিগত গবেষণার উন্নয়ন, প্রসার এবং এর সফল প্রয়োগের মাধ্যমে দেশ ও জাতির সার্বিক আর্থ-সামাজিক সমৃদ্ধি অর্জনে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ ইয়পজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা খ) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ গ) পরিমাণমত নমুনা	চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে অর্ডার/চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	আবুল কাশেম আজাদ, পিএসও মোবাইল: ০১৫৫২৩৩০৬৬৩ ই-মেইল: kashem.bcsir@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
২	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী(যৌথ গবেষণা ও স্পন্সর প্রজেক্ট) সহায়তা প্রদান	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর চেয়ারম্যান বরবাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৩	কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সেবা প্রদান	সমস্যার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৪	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনকারীর কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৫	আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরন অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর চেয়ারম্যান বরবাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd

স্বাক্ষর

৬	পাঠাগার সেবা	প্রতি কর্মদিবসে	ক) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র খ) আবেদনকারীর কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	মোছা: রীনা সুলতানা লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: ০১৭২৩৮০৭৪০৯ ই-মেইল: arjohim44@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
---	--------------	-----------------	--	-----------------------------	------------	---	--

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ ইয়পজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ ইয়পজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ	গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর ও বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেটে	গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চাগই	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
২	নিয়োগকৃত ফেলোদের গবেষণা সম্পর্কিত কার্যক্রম	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্র	বিসিএসআইআর পরিষদ সচিবালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৩	ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণাগার ব্যবহারের সুযোগ প্রদান এবং থিসিস তত্ত্বাবধান	ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র, গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর ও বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৪	বিজ্ঞানী ও ফেলোগণের গবেষণা কর্মের উপর সভা/সেমিনার আয়োজন	নির্ধারিত সময়ে		ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৫	বিজ্ঞানী ও গবেষকদের স্থানীয় সভা/সেমিনার/ প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	আবেদনপত্র / আবেদন প্রাপ্তির সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট সভা-সেমিনারে অংশগ্রহণের আমন্ত্রণপত্র এবং আবেদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৬	বিভিন্ন নীতিমালা, বৈজ্ঞানিক বিষয়বস্তু এবং গবেষণা সংশ্লিষ্ট প্রবন্ধ/প্রতিবেদন ইত্যাদির উপরে মতামত প্রদান	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফরম্যাটে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd

৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন সমঝোতা স্মারক	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফরম্যাটে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	কানিজ ফাতেমা (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬৬২৯৩৬১ ই-মেইলঃ kanizfatema83@gmail.com নাসিফা আক্তার (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৯৩১৭৯৯০৫৯ ই-মেইলঃ akternasifa@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
---	-----------------------------------	------------------------------	---------------------------------	---	------------	--	---

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	গবেষণা সংক্রান্ত কাজে প্রয়োজনীয় রাসায়নিক দ্রব্যাদি, ক্ষুদ্র যন্ত্রপাতি, ক্ষুদ্র যন্ত্রাংশ, কাচ সামগ্রী ক্রয়	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী নির্ধারিত	১) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরবাবর চাহিদাপত্র ২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চাগই ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
২	ছুটি প্রদান	বিসিএসআইআর প্রবিধানমালা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৩	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীণ কর্মসূচি	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবস	নথিপত্র	প্রশাসন ও হিসাব শাখা, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চাগই ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের শৃঙ্খলাজনিত অভিযোগ উপস্থাপন ও নিষ্পত্তি	সর্বোচ্চ ১ মাস	আবেদনপত্র	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৫	ইনস্টিটিউটের মানব সম্পদ উন্নয়নে কর্মকর্তাদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	বিভিন্ন মেয়াদে	আবেদনপত্র	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd

স্বাক্ষর

৬	আইসিটি সেবা	তাৎক্ষণিক	১।আবেদন/প্রস্তাব প্রাপ্তি ২। ইন্টারনেট সংযোগ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কাশেম আজাদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৫০১৪৪৬০ ই-মেইলঃ kashem.bcsir@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
৭	নিরাপত্তা	তাৎক্ষণিক	ক) আনসার ও নিরাপত্তা কর্মীর মাধ্যমে পাহারা খ) সিসিটিভি গ) সচেতনতা বৃদ্ধির বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মো: আসাদুজ্জামান টেকনিক্যাল অফিসার ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইলঃ ০১৭৭৭১৮২৩০৪	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৯১৩৫৩৫৬৩৬ ই-মেইলঃ arazzaqbcsirlri@gmail.com
৮	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে /সরাসরি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার আদেশ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৯১৩৫৩৫৬৩৬ ই-মেইলঃ arazzaqbcsirlri@gmail.com	মোঃ আবুল কাশেম আজাদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৫০১৪৪৬০ ই-মেইলঃ kashem.bcsir@gmail.com
৯	আবাসিক ও দাপ্তরিক বিস্তৃৎ মেরামত ও সংস্কার এবং টেলিফোন ও বৈদ্যুতিক সেবা	• বাজেট বরাদ্দসাপেক্ষ • তাৎক্ষণিক • প্রয়োজ্যক্ষেত্রে ৩-৩০ দিন	নির্ধারিত রেজিস্টারে লিপিবদ্ধকরণ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম ইলেক্ট্রিশিয়ান মোবাইল:০১৮২১৪৮৪৮২৬ মোঃ হেলাল উদ্দীন সরদার প্লাম্বার মোবাইলঃ০১৮১৮২৪৬৯৫১	মো: আসাদুজ্জামান টেকনিক্যাল অফিসার ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইলঃ ০১৭৭৭১৮২৩০৪
১০	ডরমিটরি সেবা	তাৎক্ষণিক/ক্ষেত্র বিশেষে ১-২ দিন	•আইডি কার্ড •নির্ধারিত রেজিস্টারে লিপিবদ্ধকরণ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	মোঃ খবির হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ মোঃ খবির হোসেন ই-মেইলঃ khabirhosainsumon@bcsir.gov. bd মোঃ হেলাল উদ্দীন সরদার প্লাম্বার মোবাইলঃ০১৮১৮২৪৬৯৫১	শিমুল চাকমা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৮৩৮৪২১৩০৩ ই-মেইলঃ shimulfcbcsir13@gmail.co m
১১	ইনস্টিটিউটের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে প্রশিক্ষণ	বিসিএসআইআর অফিস নির্দেশনার ভিত্তিতে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	কানিজ ফাতেমা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬৬২৯৩৬১ ই-মেইলঃ kanizfatema83@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd
১২	জাতীয় অনুষ্ঠান উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়ে	আবেদনপত্র	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	মোঃ আবুল কাশেম আজাদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইবায়ক, জাতীয় অনুষ্ঠান উদযাপন কমিটি ই-মেইলঃ kashem.bcsir@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল:০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd

স্বাক্ষর

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নাম: ড. সাহানা পারভীন পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা চামড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০২-৭৭৯২৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪২১৭৬৬৯ ই-মেইল: dir-lri@bcsir.gov.bd	১০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা সদস্য (প্রশাসন) বিসিএসআইআর ফোন: ৫৮৬১০৭০৯ ই-মেইল: admin@bcsir.gov.bd	সদস্য (প্রশাসন) বিসিএসআইআর, ডঃ কুদরত-এ-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা – ১২০৫। ফোন: ৫৮৬১০৭০৯ ই-মেইল: admin@bcsir.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	চেয়ারম্যান বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)	ডঃ কুদরত-এ-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা – ১২০৫। টেলিফোন: ০২৫৮৬১০৬৩৪, মোবাইল: ০১৭৯৪৬৬৬৬৬২ ইমেইল : chairman@bcsir.gov.bd	৩০ দিন

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
৩	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান
৬	সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা
৭	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা

স্বাক্ষর
১২.০২.২৩